

# **Glider/Moneiro**

## **Condizioni generali di utilizzo**

**Ooros srl**

**Glider/MONEIRO – CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**

Moneiro = Moneiro®

1.	Definizioni .....	3
2.	Descrizione del servizio Ooros/Moneiro.....	3
3.	Riservatezza e trattamento dei dati personali .....	4
4.	Finalità e Sicurezza dell'Attivazione Iniziale della Carta di Credito .....	4
5.	Tipologia dei dati scaricati sul terminale mobile dell'Utente.....	4
6.	Autorizzazione dei Pagamenti successivi .....	5
7.	Obblighi di Ooros srl e limiti di utilizzo. ....	6
8.	Sicurezza della piattaforma tecnica MONEIRO .....	6
9.	Costi .....	6
10.	Licenze, Limitazioni di responsabilità, obblighi di buona fede .....	7

## ***MONEIRO – CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO***

### **1. Definizioni**

- i. Aderente è il soggetto utilizzatore che decide di registrarsi sul Portale Ooros/Moneiro e che, con l'utilizzo del proprio cellulare o terminale mobile, portale web ed instant messaging, avrà la possibilità di fruire di una pluralità di servizi quali:
  1. scaricare e utilizzare applicazioni mobile per utilizzare servizi di messaging multiplatforma
  2. accesso a server che permette a sua volta la connettività con servizi di terze parti (messaging e altri gateway)
  3. autorizzazioni sicure di servizi mediante utilizzo di cellulare o terminale mobile attraverso la piattaforma Moneiro
  4. registrazione della propria carta di credito per autorizzare pagamenti mediante l'utilizzo della piattaforma Moneiro
  5. servizio di avvisi e di news in push
  6. altri servizi a valore aggiunto che potranno rendersi via via disponibili in futuro e che l'utente potrà attivare individualmente a sua discrezione.
- ii. Esercente è il soggetto, terzo rispetto ad Ooros srl, che propone all'Aderente il servizio o l'acquisto il cui corrispettivo o costo può essere veicolato mediante utilizzo della Piattaforma Moneiro dal cellulare o terminale mobile dell'Aderente per l'addebito sulla Carta di Credito dell'Aderente stesso.
- iii. Circuito identifica la società o istituzione, concessionaria dei Marchi Visa e Mastercard – responsabile della emissione e circolazione di Carte di Credito contraddistinte dai marchi medesimi.
- iv. Ooros srl è la società titolare della Piattaforma Moneiro, che mette a disposizione dell'Aderente e di un selezionato numero di Esercenti il servizio.
- v. Servizio proposto è la facoltà di utilizzo, personale, non cedibile e non esclusiva, concessa all'Aderente per effetto della Registrazione al Portale Ooros/Moneiro
- vi. Glider.IM è il servizio Instant Messaging per terminali mobili sviluppato e distribuito da Ooros Srl, accessibile attraverso l'applicazione Glider scaricabile dal portale Ooros/Moneiro

### **2. Descrizione del servizio Ooros/Moneiro**

- i. Il servizio proposto permette, con una semplice registrazione, di fruire di una serie di funzioni informative sul proprio cellulare o terminale mobile e – se lo si desidera - di autorizzare mediante cellulare o terminale mobile ed in totale sicurezza, pagamenti che saranno addebitati sulla Carta di Credito dell'Aderente, appartenente ai circuiti internazionali Visa e Mastercard.
- ii. I principali vantaggi del servizio proposto sono:
  1. Un'unica registrazione online del tutto gratuita per i servizi Ooros;
  2. Autorizzazione di pagamenti con Carta di Credito, tramite cellulare o terminale mobile;
  3. Il costo di attivazione iniziale di ogni singola Carta di Credito è 0.60€, oppure gratis nel caso l'attivazione avvenga contestualmente ad un altro acquisto;

## **Glider/Moneiro - Condizioni generali di utilizzo**

4. Comodità d'uso e protezione dalle frodi in quanto attraverso il servizio "Pagamenti Ricorrenti" non è necessario comunicare a terze parti il numero di carta di credito ad ogni pagamento;
  5. Controllo in tempo reale delle autorizzazioni concesse via terminale mobile e portale web
- iii. Per poter utilizzare il servizio proposto è necessario:
1. Registrarsi sul portale Ooros/Moneiro e creare un profilo utente che permetta di identificare l'Aderente in sicurezza
  2. Possedere un cellulare compatibile con i servizi Glider.IM o con installato un browser che supporti gli standard web
  3. Essere titolari di un numero di cellulare e avere un piano tariffario che consenta l'accesso a Internet
  4. Essere titolari di Carta di Credito, anche di tipo prepagate, appartenenti ai circuiti internazionali Visa o MasterCard
  5. Effettuare una Attivazione Iniziale della propria Carta di Credito sul portale Ooros/Moneiro o su un sito collegato

### **3. Riservatezza e trattamento dei dati personali**

- i. I dati personali che l'aderente conferirà a Ooros srl (titolare del Marchio MONEIRO) saranno trattati in conformità al Decreto Legislativo 196/2003. Al seguente <http://www.ooros.com/legal>. l'Aderente ha a disposizione una completa informativa sulla politica di trattamento dei dati ed ogni altra informazione rilevante, anche in ordine ai Diritti dell'Aderente

### **4. Finalità e Sicurezza dell'Attivazione Iniziale della Carta di Credito**

- i. La finalità della Attivazione Iniziale della Carta Credito per il servizio Moneiro, è aggiornare il profilo "Ooros" per permettere il riconoscimento sicuro dell'Aderente e consentire la facoltà di autorizzare mediante utilizzo di cellulare o terminale mobile servizi remoti, quali i pagamenti ricorrenti con addebito sulla Carta di Credito.
- ii. L'attivazione iniziale può avvenire contestualmente ad primo pagamento con Carta di Credito per un bene o un servizio da acquistare, eseguito secondo le normali modalità richieste dall'esercente per gli acquisti e-commerce stabilite dal circuiti (modalità 3D Secure). Durante tale pagamento l'Aderente potrà scegliere di attivare la propria Carta per il servizio "autorizzazione pagamenti successivi", descritto nel paragrafo 6.
- iii. L'attivazione di una carta per il servizio "autorizzazione pagamenti successivi" potrà avvenire in qualsiasi momento successivo alla creazione iniziale del profilo Ooros, sempre attraverso il portale Moneiro e solo mediante un primo pagamento effettuato secondo le procedure descritte al punto ii.

### **5. Tipologia dei dati scaricati sul terminale mobile dell'Utente**

- i. Glider.IM è il servizio gratuito di Instant Messaging Mobile e di veicolazione servizi realizzata da Ooros srl, sui cui è possibile registrarsi tramite il portale web Ooros/MONEIRO
- ii. Per accedere dal proprio cellulare ai servizi di Instant Messaging occorre scaricare l'applicazione Glider e configurarla con un server compatibile (aderente al protocollo XMPP) su cui l'utente deve possedere una registrazione valida
- iii. L'accesso a reti di terze parti e Social Network può essere effettuato tramite appositi gateway predisposti sui server Ooros

- iv. La piattaforma di Instant Messaging Glider.IM permette di accedere a servizi a valore aggiunto quali comunicazione e autorizzazione sicura di operazioni, ricezioni di avvisi, lettura news/eventi, invio e ricezioni di contenuti multimediali
- v. Glider.IM permette di proteggere i dati scambiati (credenziali di accesso, chiavi di autenticazione, informazioni relative ai pagamenti autorizzati) mediante un canale crittografato tra Aderente e Esercente o Servizi Ooros.
- vi. Glider.IM non trasmette e non trasmetterà senza avvertire e chiedere autorizzazione all'utente alcuna informazione personale di alcun genere presente sul terminale mobile sui cui è installato e costituisce unicamente l'appendice esterna della piattaforma di comunicazione Ooros
- vii. Le chiavi di autorizzazione utilizzate da Moneiro sono memorizzate esclusivamente sul dispositivo mobile e nel database dei relativi servizi. In caso di furto, smarrimento o compromissione del dispositivo mobile l'Aderente dovrà richiedere tempestivamente l'annullamento delle chiavi di autorizzazione tramite l'apposito form sul portale Ooros/Moneiro

### 6. Autorizzazione dei Pagamenti successivi

- i. Per la massima sicurezza delle transazioni e per poter disporre pagamenti con addebito sulla propria carta di credito, l'Utente deve:
  - 1. Registrarsi sul Portale di Commercio Elettronico dell'Esercente/Fornitore del Servizio;
  - 2. Registrarsi a Moneiro sul Portale Ooros o direttamente attraverso i Portali di Commercio Elettronico associati a Moneiro
  - 3. Aver autorizzato la veicolazione delle proprie autorizzazioni di pagamento tramite la piattaforma Moneiro, al momento del primo pagamento effettuato con Moneiro. (Si veda il precedente punto 4)
- ii. I pagamenti successivi possono essere autorizzati tramite Glider.IM o il proprio Browser web installato su cellulare, che devono essere preventivamente abilitati tramite l'installazione di una chiave segreta condivisa con il servizio Moneiro. La chiave viene scaricata sul cellulare e abilitata tramite la procedura descritta nel portale Ooros/Moneiro
- iii. L'interfaccia web presenta una selezione limitata delle funzionalità offerte da Glider.IM e consente esclusivamente di autorizzare pagamenti.
- iv. Tutte le operazioni sono eseguite con tecnologie intrinsecamente sicure: il primo pagamento in modalità 3D Secure (o come da specifiche Circuito della Carta dell'aderente); le autorizzazioni dei pagamenti successivi sono effettuate in modalità SSL e autorizzate direttamente dall'utente mediante le chiavi descritte al punto ii).
- v. Al momento dell'autorizzazione è possibile che venga chiesto un PIN per sbloccare la chiave, o alcune cifre della carta di credito per verificare la volontà di autorizzare dell'utente.
- vi. Né il dispositivo mobile né la piattaforma Moneiro memorizzano e veicolano in alcun caso i dati integrali della carta di credito dell'utente e pertanto non possono essere comunicati e utilizzati da terze parti
- vii. La piattaforma **Moneiro** si limita a veicolare al Gestore della Carte di Credito, con utilizzo di una tecnologia di comunicazione intrinsecamente sicura, l'autorizzazione di un pagamento effettuato con la carta registrata, senza effettuare alcun intervento diverso dalla trasmissione e dalla crittografia e trasmissione.
- viii. La conferma dell'avvenuta autorizzazione e del relativo pagamento con carta di credito arriverà direttamente via Glider.IM o l'applicazione web. La conferma dell'autorizzazione arriverà anche tramite e-mail, all'indirizzo comunicato all'atto della registrazione al Portale Ooros/Moneiro. L'e-mail conterrà tutte le informazioni relative alla operazione disposta e avrà anche funzione di ricevuta facente fede nei confronti dell'Esercente e dei terzi, congiuntamente alla ricevuta di pagamento

fornita dal Circuito della Carta utilizzata, Sarà pertanto necessario conservare l'e-mail e le ricevute relative del Circuito per tutto il periodo necessario o, in caso di tasse, tributi, diritti, secondo quanto prescritto dalle normative vigenti.

- ix. E' possibile consultare in qualsiasi momento lo storico delle autorizzazioni concesse sia tramite il Portale Ooros/Moneiro sia tramite Glider.IM nell'apposito menu Moneiro, che rimarranno disponibili per almeno due anni.
- x. Copie delle ricevute di autorizzazione potranno essere richieste gratuitamente attraverso il portale Moneiro per tutto il periodo in cui sono consultabili nello storico (vedi punto ix) e saranno inviate via email. Ricevute relative ad autorizzazioni concesse in data anteriore saranno fornite dietro un rimborso spese. Il costo applicato sarà quello in vigore al momento della richiesta e sarà disponibile sul portale Moneiro
- xi. E' importante per l'Aderente notare che la Piattaforma Moneiro non esegue alcun controllo in ordine alla congruità del valore della disposizione di pagamento proposta dall'Esercente ed eventualmente accettata dall'Aderente, limitandosi a mettere a disposizione una piattaforma tecnologica che permette di disporre mediante cellulare o terminale mobile addebiti sulla Carta di Credito dell'Aderente con modalità sicure e pertanto, in caso di ripensamento, errore o altro reclamo circa il servizio acquisito, unico interlocutore per l'Aderente è l'Esercente, ed eventuali reclami o rimborsi potranno essere richiesti unicamente mediante l'utilizzo delle procedure ammesse dal Circuito. E' importante notare che l'autorizzazione e il relativo pagamento effettuati tramite questa tipologia di canale, relativa a Tributi, Tasse, Diritti e simili non sono annullabili e ogni richiesta di variazione e/o rimborso dovrà essere inoltrata direttamente all'Ente o Amministrazione competente. In proposito, informazioni ulteriori sono di norma reperibili presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico o sui siti WEB degli Enti o Amministrazioni competenti.

### **7. Obblighi di Ooros srl e limiti di utilizzo.**

- i. Ooros srl si adopererà affinché il servizio proposto risulti sempre disponibile; si riserva tuttavia la facoltà di disporre interruzioni per l'esecuzione di procedure di miglioramento del sistema, esecuzione di procedure di sicurezza, cause di forza maggiore, disposizioni di pubblica autorità, senza che ciò configuri alcuna responsabilità nei confronti dell'Aderente.

### **8. Sicurezza della piattaforma tecnica MONEIRO**

- i. I dati relativi alla Registrazione dell'Utente, nonché i dati successivamente trattati sono memorizzati su Server di proprietà esclusiva di Ooros srl ubicati nei locali della società o su Server allestiti in server farm dotate di controllo di accesso. Per i servizi con livello di sicurezza meno elevato (come ad esempio applicazioni social e di messaging) i dati potranno essere trattati in ambienti di cloud computing su server di società terze scelte di volta in volta. Ove richiesto dalle caratteristiche del servizio, le comunicazioni di dati tra il cellulare o terminale mobile dell'Utente, i Server Ooros srl e gli apparati delle società di gestione delle Carte di Credito avvengono sempre mediante protocolli crittografati che garantiscono un adeguato livello di sicurezza.

### **9. Costi**

- i. La registrazione iniziale al Portale Ooros/Moneiro, nonché i successivi accessi per consultare i dati personali, modificarli o richiedere la cancellazione sono e saranno totalmente gratuiti.

- ii. L'attivazione iniziale di ogni Carta di Credito richiede un pagamento minimo di 0.60€. Nel caso l'attivazione avvenga contestualmente ad un altro acquisto, risulta invece totalmente gratuita.
- iii. Nel caso l'Aderente decida successivamente di fruire del "servizio di autorizzazione del pagamento tramite la piattaforma Moneiro" con l'utilizzo del proprio cellulare o terminale mobile, potrà essere effettuata da Ooros srl o dall'Esercente una maggiorazione. Tale costo, che ove presente, sarà sempre chiaramente indicato su Glider.IM o applicazione Web mobile prima della richiesta di concessione dell'autorizzazione e sarà addebitato sulla carta di credito dell'Aderente unitamente al costo dell'acquisto o del servizio usufruito.

**10. Licenze, Limitazioni di responsabilità, obblighi di buona fede**

- i. Con la registrazione iniziale sul Portale Moneiro, l'Aderente:
  - 1. Acquisisce, salvo diversa indicazione, Licenza di Utilizzo Individuale, personale, non cedibile, non esclusiva sulle applicazioni mobile scaricabili dal Portale Moneiro , ovvero Glider.IM e sue estensioni.
  - 2. Riconosce i legittimi Diritti di Proprietà intellettuale sui Marchi Depositati, Software, Loghi, simboli grafici ed identificativi.
- ii. L'Aderente con l'iscrizione al Portale, accetta integralmente le presenti condizioni generali di utilizzo e si impegna ad utilizzare la Piattaforma Moneiro in modo lecito, esclusivamente per le finalità per le quali essa è destinata, a non apportare alcuna modifica o alterazione al software scaricato e a non utilizzare direttamente i servizi offerti da Ooros se non attraverso software scaricato dal portale Ooros o preventivamente autorizzato
- iii. Qualora Ooros srl abbia notizia o ravvisi nei comportamenti dell'Aderente utilizzi della Piattaforma Moneiro contrari a criteri di buona fede, liceità o semplicemente difforni all'uso per la quale è destinata, avrà facoltà, senza alcun preavviso e senza alcuna diritto ad indennizzo alcuno, ad inibire in via temporanea o definitiva, a propria sola discrezione, l'utilizzo della Piattaforma Moneiro da parte dell'Aderente.